

Karriere im Qualitätsmanagement ←

Unser Auftraggeber ist ein international tätiges, inhabergeführtes Familienunternehmen, das als kompetenter Ansprechpartner zukunftsweisende Lösungen für die Anforderungen der Automobilindustrie bietet. Mit weltweit rund 6.000 beschäftigten Mitarbeitern trägt die Unternehmensgruppe mit innovativen Produkten zu umweltverträglicher, komfortabler und sicherer Mobilität bei. Als einer der führenden Systemlieferanten für Abgastechnik, Fahrzeugheizungen und Bus-Klimasysteme, agiert das Unternehmen an über 60 Standorten in 26 Ländern.

Um die weltweite Präsenz des Unternehmens zusätzlich auszubauen, suchen wir für den Standort im Großraum Stuttgart einen

Qualitätsingenieur Quality Customer Service - Automotive (m/w)

Aufgaben:

- Ganzheitliche Reklamationsbearbeitung für Klimaanlage (Reklamationsannahme, Betreuung der Sofortmaßnahmen, Ursachenanalyse, etc.)
- Ausgeprägte Kundenkommunikation, vornehmlich mit OEMs weltweit
- Moderation und Kommunikation mit allen Unternehmensbereichen
- Reporting von Fehlerursachen, Maßnahmen und Vorbeugemöglichkeiten zur dauerhaften Fehlervermeidung
- Wirksamkeitsprüfung von eingeleiteten Abstellmaßnahmen
- Koordination von Monteureinsätzen
- Weiterentwicklung von Prüfplänen auf Basis von Reklamationen und Prozessstörungen
- Koordination, Betreuung und Umsetzung von Prozessoptimierungen einschließlich schließlich Messung ihres nachhaltigen Erfolges

Anforderungen:

- Abgeschlossenes Ingenieurstudium oder Techniker-Abschluss und / oder Erfahrung in Kälte- und Klimatechnik
- Kenntnisse der Qualitätsnorm ISO 9001 sowie der Qualitätsmethoden
- Strukturierte und umsetzungsorientierte Arbeitsweise
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- Fließende Englischkenntnisse sowie Kenntnisse einer weiteren Fremdsprache, bevorzugt Spanisch, wünschenswert

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre aussagefähigen Unterlagen. Bitte senden Sie uns, wenn möglich, Ihre Unterlagen als pdf-Datei mit einer maximalen Dateigröße von 2 MB zu. Für weitere Informationen steht Ihnen **Herr Hans Weber** unter der Referenznummer: **10-11331b** gerne zur Verfügung.

Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion sowie die strikte Einhaltung von Sperrvermerken zu.

W E B E R C O N S U L T I N G G M B H
MANAGEMENTBERATUNG



Lackerbauerstraße 23
D-81241 München

Tel.: +49 (89) 66 62 86 - 0
Fax: +49 (89) 66 62 86 - 25

h.weber@weberconsulting.de
www.weberconsulting.de