



03/18

## Top Qualitätsmanagement nur mit Top Personal

Oder: Wie Sie mit einem mittelmäßigen Personal (Team)  
frühzeitig aus dem Rennen sind

Herr Hans Weber, Gründer und Geschäftsführer der Weber Consulting GmbH, kann in diesem Jahr ein erfolgreiches 30-jähriges Firmen- und Qualitätsjubiläum begehen. 30 Jahre Qualität und Qualitätsmanagement und dennoch hat sich in den Unternehmen kaum etwas verändert. „Die Uhr scheint stehen geblieben zu sein“, ein Gedanke, der Herrn Weber seit den vergangenen Jahrzehnten stets begleitet. Die grundlegenden Herausforderungen sowie die zu lösenden Fragestellungen im Qualitätsmanagement haben sich nicht verändert. Zahlreiche Unternehmen fokussieren Qualität zu eindimensional und steuern auf eine tückische aber klassische Falle des Qualitätsmanagements zu. Dabei sind die Dokumentation sowie die Prozessoptimierung meist exzellent gestaltet wie auch entsprechend den Vorgaben der Norm umgesetzt und von einer externen Stelle zertifiziert. Wo genau liegt nun das Problem und wieso haben einige Unternehmen ein Top Qualitätsmanagement und andere wiederum nicht? In den theoretisch trockenen Erläuterungen und Vorschriften der Norm geht das zentrale Kernelement und Erfolgsgarant unter - der Faktor Mensch. Eine tückische Falle, die weder bei der Umsetzung der Norm, noch bei der Zertifizierung, noch in der ersten Anlaufphasen

in Erscheinung tritt. Der späte Erkenntniszeitpunkt vernichtet häufig wertvolle Effizienz, Dynamik und Gewinn eines Unternehmens und kann sich über viele Jahre erstrecken.

*Um es in einem historischen WM-Jahr einmal sportlich auszudrücken, die beste theoretische Taktik ist ohne das passende Team noch kein Finalist.*

Ein Phänomen, was sich auf das Geschäftsleben übertragen lässt. Nur mit einem Top Team, den richtigen Qualitätsmanagern, zu einem Top Qualitätsmanagement. Zögern Sie daher nicht, sich noch heute mit Ihrem Wunsch-Top-Personal im Qualitätswesen zu befassen. Herr Hans Weber steht Ihnen als erfahrener Personalexperte und Qualitätskenner mit einem 30-jährigen Erfahrungsschatz zur Seite.

**089 / 66 62 86 0**

**[h.weber@weberconsulting.de](mailto:h.weber@weberconsulting.de)**

Oder wollen Sie und Ihr Unternehmen sich auch vorzeitig aus dem wirtschaftlichen Wettbewerb verabschieden?



**Heißen Sie die richtigen Qualitätstalente  
in Ihrem Unternehmen willkommen!**



## Soft-Skills für Qualitätsmanager

### Der zweidimensionale Ansatz für mehr Erfolg im Top-Qualitätsmanagement

Fachkompetenz ist die Voraussetzung, der Charakter die Kür. Mittlerweile spielt bei Personalentscheidungen die fachliche Kompetenz eines angehenden Qualitätsmanagers keine gewichte Rolle mehr. Die fachliche wie methodische Ausbildung ist meist exzellent und die einschlägigen Qualitätsnormen, -werkzeuge und -methoden werden perfekt beherrscht. Dennoch treten in zahlreichen Qualitätsabteilungen und am Ende in dem gesamten Qualitätsmanagement Schwierigkeiten auf, neben der Theorie auch in der täglichen Praxis zu glänzen. Entscheidendes Kriterium sind die notwendigen Soft-Skills. Neben den leicht überprüf- und kontrollierbaren fachlichen Kriterien, sind die Soft-Skills eine diffuse Komponente, die sich kaum prüfen oder messen lässt. Die häufig resultierende Folge ist eine zu eindimensionale Fokussierung des Entscheidungsprozesses auf die leichter überprüfba- ren fachlichen Aspekte. Eine äußerst ungeschickte Startposition auf dem Weg zu einem Top-Qualitätsmanagement.

*Doch wie kommen Unternehmen zu einem zweidimensionalen Ansatz?*

Die Weber Consulting GmbH, seit 30 Jahren die Personal- und Qualitätsspezialisten, hat ein einzigartiges Persönlichkeit-Qualitäts-Tool speziell für Qualitätsmanager entwickelt. Ihr besonderer Vorteil gegenüber Standardangeboten anderer Anbieter ist die gezielte Ausrichtung auf Kriterien rund um das Qualitätswesen. Dabei können die Themen stets individuell auf Ihr Unternehmen und die Funktion angepasst und optimiert werden. Neben Bewerber können Sie auch Ihr aktuelles Personal messen, um Ihr Team produktiver und effizienter zu gestalten. Ein ideales Instrument für einen zweidimensionalen Ansatz auf dem Weg zu einem Top-Qualitätsmanagement.

Jetzt informieren und mit Hilfe des Persönlichkeit-Qualitäts-Tool zu mehr Effizienz und Qualität:

**Herr Hans Weber**

**089 66 62 86 0**

**[h.weber@weberconsulting.de](mailto:h.weber@weberconsulting.de)**



**30 Jahre Erfahrung**

**Mit den wahren Experten Personal-Herausforderungen meistern.**

**Hans Weber**  
Gründer und Qualitätsexperte

### Impressum

Weber Consulting GmbH  
Managementberatung  
Lackerbauerstraße 23  
81241 München  
Telefon 089 / 66 62 86-0  
[www.weberconsulting.de](http://www.weberconsulting.de)  
Verantwortlicher Ansprechpartner:  
Herr Hans Weber

Bildnachweis:  
Titelseite ©shapecharge