

BERUF MIT ZUKUNFT

Excellence-Assessor

Für ihre Organisationsentwicklung nutzen immer mehr Unternehmen Selbst- und Fremdbewertungen gemäß dem EFQM-Modell für Excellence. Experten für diese Bewertungen, die Excellence-Assessoren, werden am Arbeitsmarkt derzeit verstärkt nachgefragt. Für Bewerber mit entsprechender Zusatzqualifikation sieht Hans Weber, Spezialist für Managementpositionen im Qualitätswesen, gute Chancen.

Umfassendes Qualitätsmanagement wird in den meisten modernen Unternehmen angestrebt. Dies zeigen auch die Beobachtungen von Hans Weber, Spezialist für Managementpositionen im Qualitätswesen. Langfristiger Geschäftserfolg durch Kundenbindung – dieses Ziel soll durch optimale Qualität des Managements erreicht werden. Auf Basis der ISO 9001 ist mittlerweile ein Großteil der Unternehmen der produzierenden Branchen zertifiziert. Eine weitere und darüber hinausgehende Möglichkeit, Total Quality Management (TQM) umzusetzen, bietet das EFQM-Modell für Excellence. Nach Angaben von Hans Weber werden derzeit vermehrt ausgebildete und erfahrene Mitarbeiter nachgefragt, die das EFQM-Selbstbewertungsverfahren beherrschen.

Die European Foundation for Quality Management (EFQM) wurde Ende der 80er Jahre von vierzehn europäischen Großkonzernen gegründet und hat heute über 700 Mitgliedsorganisationen aller Branchen und Größen. Ziel der EFQM ist es, Total Quality Management in Unternehmen Europas weiter zu verbreiten, um die Position europäischer Organisationen auf dem Weltmarkt zu festigen.

Der von der EFQM jährlich vergebene European Quality Award (EQA) zeichnet Organisationen mit überdurchschnittlichen Leistungen aus. Deutsches Pendant dieses internationalen Wettbewerbs ist der Ludwig-Erhard-Preis (LEP). Die von den Bewerberunternehmen erbrachten Leistungen werden anhand des von der EFQM entwickelten Modells gemessen (Bild 1). Dabei wird anhand von neun Kriterien mit insgesamt 32 Unter-

kriterien das Unternehmen ganzheitlich analysiert, Stärken und Schwächen werden identifiziert. Es werden sowohl Ergebnisse betrachtet als auch die zu ihnen führenden Vorgehensweisen.

Im Prinzip basiert das Bewertungsmodell auf den drei fundamentalen Säulen von TQM: der gleichzeitigen Betrachtung von Menschen, Prozessen und Ergebnissen. Mitarbeiter sollen in einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingebunden werden, so dass das Unternehmen seine Ergebnisse optimieren kann. Durch Führung mit Hilfe von Politik und Strategie, Mitarbeiterorientierung und Ressourcenmanagement sowie mit geeigneten Geschäftsprozessen sollen exzellente

Kontakt

Hans Weber
T 0 89/66 62 86-0
info@weberconsulting.de
www.weberconsulting.de



Bild 1. Das EFQM-Modell für Excellence bildet die Basis für die Arbeit der Excellence-Assessoren

Unternehmensergebnissen erreicht werden. Im Rahmen von Selbstbewertungen, die anhand der Bewertungskriterien des Modells durchgeführt werden, können Verbesserungspotenziale identifiziert werden.

Diese Selbstdiagnose, so Hans Weber, trägt erheblich zum Erkennen und Beheben von Defiziten im Qualitätsmanagement bei. Spezialisten für die Selbstbewertung sind die sogenannten Excellence-Assessoren bzw. im offiziellen Sprachgebrauch die EQA- oder LEP-Assessoren. In speziellen Trainings können die nötigen Fähigkeiten und Kenntnisse erworben werden, um ein Assessment von der Planung bis zur Realisierung durchzuführen (Infokasten) und so imstande zu sein, in den Unternehmen systematisch die Prozesse und Ergebnisse von Betrieben zu analysieren. Sehr lebendige und wertvolle Praxiserfahrung können die Assessoren in Bewertungen von Unternehmen sammeln, die sich um EQA oder LEP bewerben, denn diese Bewerberunternehmen weisen bereits einen hohen Reifegrad auf.

Begehrte Analytiker von Prozessen und Resultaten

Auf dem Arbeitsmarkt sind solche EFQM-Assessoren derzeit stark nachgefragt. Zahlreiche Unternehmen suchen etwa über die Münchener Weber Consulting GmbH gezielt nach Mitarbeitern mit dieser Zusatzausbildung. Deshalb empfiehlt Geschäftsführer Hans Weber Qualitätsmanagern in führenden Positionen, die ihre Karrierechancen weiter ausbauen wollen, sich zum Excellence-Assessor fortbilden zu lassen.

Denn diese Ausbildung führt nicht nur zur unternehmensinternen Prozessverbesserung und bereitet den Weg zu Business Excellence, sondern befähigt auch zur Vorbereitung für die Teilnahme an

nationalen und internationalen Qualitätspreisen wie dem deutschen. Das

Interesse vieler Unternehmen an diesen Perspektiven ist groß. □

FT

EXCELLENCE-ASSESSOR

Fortbildung zum Prüfer auf Herz und Nieren

EFQM-Assessoren-Trainings vermitteln unter anderem die Funktionsweise des EFQM-Modells und der Bewertungsmethodik sowie grundlegende Techniken verschiedener Selbstbewertungsmethoden. Dazu wird eine umfangreiche Fallstudie eingesetzt.

Zielgruppe: Unternehmer, Führungskräfte, Qualitätsverantwortliche, Qualitätsberater.

Voraussetzungen: Grundlegende Kenntnisse des EFQM-Modells und der RADAR-Bewertungsmethodik.

Schulungsinhalte (Auswahl):

- verschiedene EFQM-Anwendungsvarianten,
- aktuelle Änderungen und Entwicklungen im EFQM-Modell,

- Bewertung mit der RADAR-Matrix,
- Arbeit mit EFQM-Branchenversionen,
- Fallbeispiele von Best-Practice-Lösungen,
- Identifizierung von Schlüsselthemen, Stärken und Verbesserungspotenzialen,
- Konsensfindung,
- Erstellung und Präsentation von Feedbackreports.

Anbieter von EFQM-Assessor-Trainings

Nachfolgende Bildungsanbieter in Deutschland verfügen über die EFQM-Trainerlizenz und bilden Excellence-Assessoren insbesondere für die produzierenden Branchen aus:

Bergner.biz, Hannover	T 0511/2358710	www.bergner.biz
DNV, Essen	T 0201/7296-300	www.dnv.de
Frey Akademie, Kirchheimbolanden	T 06352/740405	www.freyakademie.de
Gemba Trainings Institut, Kümmersbruck	T 09621/604712	www.gemba.de
Innosys, Bochum	T 0234/58731-0	www.innosys.net
InterQuality Service, Augsburg	T 0821/5685-70	www.interquality.de
K3 consult, Schönstedt	T 036022/96130	www.k3-consult.com
Konkret Consult Ruhr, Gelsenkirchen	T 0209/1671256	www.kcr-net.de
Manage Balance, Winsen	T 04171/605869	www.manage-balance.de
mib Management Institut Bochum	T 0234/91386-0	www.mi-bochum.de
[q]³unternehmensberatung, Osnabrück	T 0541/1505128	www.q3-online.de
MSB-Partner, Minden	T 05734/93100	www.msbpartner.de
QMS, Ens Dorf	T 0962/491203	www.qms.de
siraTec Unternehmensberatung, Saarbrücken	T 0681/76175-200	www.siratec.de
SSB Consult, Kaiserslautern	T 0631/3032050	www.ssb-consult.de
STC Stracke Communication, Sülzfeld	T 04537/701174	www.stcstracke.de
Synergain, Hamburg	T 040/6778322	www.synergain.com
TC&T Consult und Training, Frankfurt/M.	T 069/97590-474	www.tct.de
TQU Akademie, Ulm	T 0731/93762-0	www.tqu.de
TQI Innovationszentrum, Gosheim	T 07426/9496-0	www.tqi.de
TÜV Management Systems, Köln	T 0221/806-3090	www.managementsystems.de
UVM Consulting, Bochum	T 0234/777940	www.uvm-consulting.de
VDA/QMC, Oberursel	T 06171/912210	www.vda-qmc.de
Via Management Consulting, Amberg	T 09621/602271	www.via-cg.com
ZEQ, Heppenheim	T 06252/910210	www.zeq.de
EFQM Assessor Trainings mit Prüfung ausschließlich durch: Deutsche Gesellschaft für Qualität, Frankfurt/M.	T 069/95424-0	www.dgq.de

Eine vollständige Zusammenstellung der EFQM-Assessoren-Trainer finden Sie unter: www.deutsche-efqm.de