

## BERUFS- UND KARRIEREBERATUNG FÜR QZ-LESER

# Mut zu Herausforderungen!

Die jüngste Karriere-Sprechstunde, wie sie die QZ mehrmals jährlich gemeinsam mit der Personalberatung Weber Consulting GmbH in München anbietet, fand auf der Fachmesse Control in Stuttgart statt. Die interessantesten und häufigsten Gesprächsthemen rund um Karriere, Bewerbung, Gehalt und Arbeitsmarkt haben wir für Sie zusammengestellt.

## Erfolgsorientierte Vergütung für Qualitätsleiter?

Ich bin Qualitätsleiter bei einem Leiterplatten-Produzenten. Um sich für künftige Krisen besser zu wappnen, will unsere Geschäftsführung künftig leitende Mitarbeiter erfolgsorientiert vergüten. Wie ist der Plan insbesondere für das Qualitätswesen zu bewerten?

Die erfolgsorientierte Vergütung im Qualitätswesen ist nicht neu. Wurden noch vor zehn, fünfzehn Jahren überwiegend Vertriebsmitarbeiter erfolgsorientiert vergütet, so gilt dies heute zunehmend auch für Qualitätsleiter. Das Ansinnen Ihrer Geschäftsführung, leitende Mitarbeiter an guten wie an schlechten Unternehmenszeiten zu beteiligen, ist nachvollziehbar. Leitende Mitarbeiter haben durchaus Einfluss auf den Unternehmenserfolg, und auch der Qualitätsleiter trägt dazu bei. Gerade jetzt, in der Phase nach der Krise, wollen sich viele Unternehmen hier neu aufstellen.

Bei einer erfolgsorientierten Vergütung gibt es in der Regel ein Fixum und einen erfolgsorientierten Teil, der einerseits vom Unternehmensergebnis und andererseits vom Erreichen der persönlichen

Ziele des Mitarbeiters abhängt. Solche persönlichen Ziele könnten im Qualitätswesen beispielsweise lauten: Senkung von ppm-Zahlen, Einführung eines KVP-Systems, Senkung der Fehlerkosten. Wichtig ist, dass die Ziele quantifiziert werden und die Erfolge messbar sind! Sie sollten den Vorschlag Ihrer Geschäftsführung annehmen, denn so beweisen Sie als Führungskraft auch die Bereitschaft, Verantwortung für das Unternehmen zu tragen. Außerdem haben Sie bei einer vernünftigen Formulierung des variablen Vergütungsanteils eine echte Chance auf einen höheren Verdienst.

## Keine Angst vorm Assessment-Center!

Als Uni-Absolvent habe ich mich um eine QM-Position bei einem großen internationalen Lebensmittelkonzern beworben. Nach dem Vorstellungsgespräch hat man mich zu einem Assessment-Center eingeladen. Was erwartet mich dort?

Assessment-Center werden vor allem von großen Unternehmen durchgeführt. Neben den klassischen Einstellungsinterviews ist dies eine spezielle Art der Bewerberauswahl. Ein Assessment-Center dauert in der Regel einen ganzen Tag. Mehrere Kandidaten werden gleichzeitig in besonderen Situationen beobachtet und auch beurteilt. Voraussichtlich werden Sie in einer größeren Gruppe mit verschiedenen Fragen konfrontiert. Es werden sicherlich auch Rollenspiele durchgeführt. Man möchte erkennen, wie Sie im Team arbeiten und auf bestimmte Situationen reagieren. Mein Rat ist, dass Sie sich so natürlich wie möglich verhalten. Sie werden hier in der Regel nicht psychologisch getestet! Vielmehr möchte man den Menschen, der sich bewirbt, näher kennenlernen. Haben Sie also keine Angst vor Assessment-Centern.

## Aus der Dienstleistung in die Produktion?

Ich bin QM-Beauftragter in einem Logistikunternehmen und möchte gerne zu einem Produktionsunternehmen wechseln. Kann das funktionieren? Ich gehe davon aus, dass Pflege eines QM-Systems auf Normbasis, interne Audits und Koordination der Qualitätssicherung übergeordnete Aufgaben sind. Doch meine Bewerbungen wurden wegen fehlender Produkt- und Branchenkenntnisse abgelehnt. Grundsätzlich ist Qualitätsmanagement und sind Qualitätsnormen branchen- und produktunabhängig. Doch in der Praxis scheitert die Vorstellung, der Qualitätsmanager eines Dienstleisters könnte die Qualitätsaufgaben in einem Produktionsunternehmen übernehmen. Zum Aufgabenfeld eines Qualitätsmanagers gehört heute mehr als die Erfüllung von Normanforderungen: Qualitätsmanagement wird mehr und mehr nach innen gelebt. Es steht für optimale Unternehmensorganisation, für kontinuierliche Verbesserung. Qualitätsmanager mit Produkt- oder Branchenkenntnissen verstehen die Prozesslandschaft viel besser und haben einen enormen Vorteil etwa dabei, in internen Audits Schwachstellen aufzuspüren. Checklisten-Audits, die vor allem Systemfragen abhandeln, sind demgegenüber nicht sehr wirkungsvoll. Heute erwarten Unternehmen daher von ihrem Qualitätsmanager, dass er rasch tief einsteigen kann – auf Basis seiner Produkt- und Branchenkenntnisse. Dazu zählen auch

### ▶ KARRIERE-SPRECHSTUNDE

Die nächste kostenlose Karriere-Sprechstunde findet wieder telefonisch statt:

**Mittwoch, 17. August 2011, 14–16 Uhr,  
T 089 666286-0**

Die QZ-Personalberater von der Weber Consulting GmbH, München, stehen Ihnen persönlich Rede und Antwort!



Helena Jungkind Maren Müller

### Expertenforum QM-Karriere

Die hier aufgeführten Fragen und Antworten sowie viele weitere finden Sie in unserem Online-Expertenforum:

[www.qm-infocenter.de/karriereberatung](http://www.qm-infocenter.de/karriereberatung)

die branchenspezifischen Qualitätsnormen, die es etwa im Automotivbereich und im Medizingerätebau gibt.

Wenn Sie aus dem Dienstleistungsbereich stammen, sollten Sie sich schwerpunktmäßig um Positionen bei Dienstleistern bewerben. Hier haben Sie wesentlich größere Erfolgsaussichten.

### Vom Fahrzeug- in den Maschinenbau?

Als Trainer in einem großen Automotive-Unternehmen schule ich Mitarbeiter in unseren Werken in der Anwendung der QM-Methoden (wie APQP, PPAP, FMEA, SPC, Poka Yoke). Zunehmend scheint sich auch der Maschinenbau für diese Methoden zu interessieren. Sehen Sie durch einen Branchenwechsel für mich Karriereperspektiven?

Der Maschinenbau setzt sich mehr und mehr mit den QM-Methoden der Automobilindustrie auseinander. Noch wenden Maschinenbauunternehmen diese sehr anspruchsvollen Methoden nur selten an. Doch Kostendruck und Globalisierung zwingen viele, ihre Struktur zu überdenken und Prozesse zu optimieren. Die QM-Methoden aus der Automobilindustrie sind übertragbar und erweisen sich häufig als sinnvoll und nützlich im Maschinenbau. Eins zu eins kopieren kann und will man die Methoden nicht, doch ist man an den Grundgedanken sehr interessiert. Gesucht sind Mitarbeiter, die nicht nur theoretische Kenntnisse, sondern Anwendererfahrungen vorweisen können. Die Nachfrage aus Maschinenbauunternehmen nach Qualitätsspezialisten, die diese QM-Methoden beherrschen, steigt ständig an. Wenn Sie sich für den Maschinenbau interessieren, haben Sie als Methodenspezialist sehr gute Aussichten.

### Traineeprogramm für Berufseinsteiger?

Nach dem Maschinenbaustudium bin ich auf Stellensuche im Qualitätsmanagement. Berufsanfängern werden in den Stellenanzeigen meist Traineeprogramme angeboten. Was ist davon zu halten?

Dieses Testverfahren erfordert interne Strukturen, über die nur größere Unternehmen verfügen. Ziel eines Traineeprogramms ist es, vielseitig einsetzbaren Nachwuchs aufzubauen, der später gezielt im Unternehmen in Führungspositionen oder als Spezialist eingesetzt werden kann. In der Regel dauert ein Traineeprogramm zwischen zwölf und 24 Monate. In dieser Zeit lernen die Trainees verschiedene Abteilungen kennen und besuchen zusätzlich Seminare und Netzwerkveranstaltungen zur Fortbildung. Häufig werden die Trainees eines Jahrgangs zusammengefasst, um durch Erfahrungsaustausch voneinander zu profitieren. Während der direkte Berufseinsteiger sofort auf eine gezielte Planstelle eingearbeitet wird und schneller Verantwortung übernimmt, kann der Trainee seine Karriere während des Programms strategisch planen und systematisch aufbauen – allerdings nur, wenn er alle ihm dadurch gebotenen Möglichkeiten auch wirklich nutzt. Einziger Nachteil aus meiner Sicht: Sie lernen nur ein Unternehmen kennen und werden speziell dafür ausgebildet. Sie sollten sich immer vor Augen halten, dass in anderen Unternehmen möglicherweise eine andere Unternehmenskultur herrscht. □

## Any shape. Anytime. Anywhere.

EOS in Krailling bei München ist Weltmarktführer für Laser-Sinter-Systeme rund um das e-Manufacturing™ vom Prototyping bis hin zur Serienfertigung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt jeweils eine/n:

### Functional Safety Engineer (m/w)

#### Aufgabenbeschreibung

Sicherstellung der 'Functional Safety' Anforderungen an neue Produkte bzw. Upgrades und Zubehör, enge Zusammenarbeit mit externen Prüfstellen, Aufbau interner Prüfeinrichtungen und ständige Kontrolle von Normen und Vorschriften zur Maschinensicherheit sowie Durchführen von Risikoanalysen und Sicherheits-Freigaben.

### Regulatory Affairs Specialist (m/w)

#### Aufgabenbeschreibung

Koordination von Produktzulassungen sowie anwendungs- und produktbezogenen behördlichen Regularien, zielgerichtete Steuerung relevanter Informationen innerhalb des Unternehmens.

Sind Sie interessiert? Dann informieren Sie sich detailliert über diese Stellenangebote auf unserer Homepage [www.eos.info/karriere](http://www.eos.info/karriere).

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühesten Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen, bitte ausschließlich per E-Mail an [eos-jobs@eos.info](mailto:eos-jobs@eos.info).



e-Manufacturing Solutions

EOS GmbH Electro Optical Systems

z. Hd. Frau Alexandra Kronawitter, Human Resources  
[eos-jobs@eos.info](mailto:eos-jobs@eos.info)

Robert-Stirling-Ring 1, 82152 Krailling bei München  
Tel. +49 89 893 36 - 345, Fax: +49 89 893 36 - 280  
[www.eos.info](http://www.eos.info)



Wir sind ein erfolgreiches, weltweit tätiges Unternehmen im Bereich der Edelstahl Rohrverbindungstechnik und Armaturen. Wir suchen:

**schwer fittings**



## QUALITÄTSMANAGEMENT BEAUFTRAGTE/R (QMB)

Ihre Aufgabe besteht in der **Vorbereitung und Betreuung von Zertifizierungsaudits** inkl. der Erstellung und Überwachung der erforderlichen **Dokumentation**. Sie sind verantwortlich für die Erstellung von **Qualitätssicherungsvereinbarungen** sowie die Durchführung interner Tests. Ferner koordinieren und überwachen Sie **Umwelt- und Arbeitssicherheitsvorschriften**.

Ihr Anspruch ist es, die unternehmensinternen Prozesse zu beherrschen, sie für Dritte nachvollziehbar zu beschreiben, sowie die **Mitarbeiter zu schulen**, um diesen Ansprüchen gerecht werden zu können. Wir sind zertifiziert nach **ISO 9001:2008**.

Schwer Fittings GmbH · Hauptstrasse 150 · 78588 Denkingen  
Tel: 07424 / 9825-25 · [info@schwer.com](mailto:info@schwer.com) · [www.schwer.com](http://www.schwer.com)